

REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN DISPENDUKCAPIL KOTA BLITAR
Triwulan I TAHUN 2025

NO	WAKTU PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR		TELAAH PENGADUAN			
	TANGGAL	NAMA	NO HP	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	STATUS PENGADUAN
1	7 Januari 2025	MUHAMAD ALDI	08784853	Layanan adminduk	Kk sampai saat ini belum jadi dan belum ada kabar sama sekali di suruh tunggu 1x24jam sampai 2hari belum jadi	selamat siang, mohon maaf atas pelayanan kami.selanjutnya akan kami hubungi melalui whatsapp, karena kami membutuhkan informasi seperti nomor permohonan sipak atau nomor KK untuk memudahkan kami dalam memproses pengaduan anda.terima kasih	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
2	13 Januari 2025	IDA	0823273	Layanan adminduk	Saya sudah melakukan pendaftaran AKUN SIPAK namun belum mendapatkan balasan AKTIVASI baik melalui nomor WA atau email yang terdaftar. mohon segera untuk ditindaklanjuti	mohon maaf atas ketidaknyamanannya. setelah kami lakukan penelusuran, akun sipak anda sudah aktif seharusnya sudah bisa login dan mengajukan permohonan di aplikasi sipak ada kontak helpdesk yang siap membantu permasalahan terkait sipak dengan nomor 088287800000 dan 085784492762	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja

3	21 Januari 2025	CAESAR AKBAR JAVIER AL [REDACTED]	08223131 [REDACTED]	Layanan adminduk	KTP hilang	Mohon maaf, untuk saat ini layanan KTP-El hanya dilayani dengan pelayanan tatap muka di kantor Dukcapil Persyaratan : *KTP-EL Hilang* 1. FOTOKOPI KK 2. KETERANGAN HILANG DARI KEPOLISIAN *KTP-EL Rusak atau Perubahan Data* 1. FOTOKOPI KK 2. KTP ASLI	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
4	29 Januari 2025	bima [REDACTED]	08233334 [REDACTED]	Layanan adminduk	kk belum dikirim PMN202412287799	selamat pagi PMN202412287799 memang belum dikirim, karena proses yang belum selesai.permohonan baru diterima tanggal 26-01-2025, dan terjeda hari libur dan cuti bersama.mohon bersabar	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
5	31 Januari 2025	Arka setya [REDACTED]	0858559 [REDACTED]	Layanan adminduk	Nama anak keliru Nama anak yang benar RAFAEYZA SYAMIL ATHALLAH	Mohon maaf atas kesalahan kami.akan kami tindak lanjuti dan proses sesuai pengaduan anda.Terimakasih,	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
6	3 Februari 2025	Wahendra Surya [REDACTED]	0877727 [REDACTED]	Layanan adminduk	PMN202501352543 sudah 4 hari permohonan selesai belum dikirim ke email hasilnya	file sudah dikirim melalui whatsapp..mohon maaf atas keterlambatan pengiriman email dikarenakan sedan gada gangguan dari system terima kasih	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
7	5 Februari 2025	ENNY [REDACTED]	0858568 [REDACTED]	Validasi NIK	Mohon ijin melaporkan permasalahan : Di dalam data kependidikan tertulis NIK belum diverifikasi,mohon bantuan untuk memverifikasi NIK kami..atas perhatiannya disampaikan terimakasih	Berikut akan penjelasan terkait verifikasi/validasi NIK. Jika sebelumnya server database dukcapil terdistribusi berada di masing-masing Kab/Kota, jadi perlu dilakukan validasi NIK karena pasti ada data yang belum sinkron antara Dukcapil	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja

					Kab/Kota dengan Dukcapil Pusat. Namun sejak tahun 2021 sudah dijalankan Siak Terpusat (server database berada di pusat/dirjen dukcapil di Jakarta). Sejak digunakannya Siak Terpusat, sebenarnya tidak perlu dilakukan lagi validasi NIK, karena semua data di Dukcapil Kab/Kota sudah sesuai dengan data di Dukapil Pusat. Tapi tidak menutup kemungkinan masih ada satu atau dua data yang bermasalah dan bisa langsung diajukan di aplikasi sipak melalui link berikut https://sipak.blitarkota.go.id/konsolidasinik. Selain hal tersebut diatas masih ada lagi beberapa kendala.1. Ada pihak beberapa pihak pengguna Database Dukcapil (misalkan : perbankan, BPJS, data pendidikan, kartu provider seluler dll) yang tidak menjalin kerjasama tidak ada akses ke database Dukcapil atau perjanjiannya sudah kadaluarsa, yang menyebabkan data invalid. 2. Pihak pengguna Database Dukcapil (misalkan : perbankan, BPJS, data pendidikan, kartu provider seluler dll) memiliki kuota dalam jumlah tertentu tiap hari, yang bisa menyebabkan akses ke database Dukcapil terhenti dalam hal akses ke database Dukcapil.untuk lebih jelasnya akan kami hubungi melalui whatsapp di admin pengaduan dengan nomor 085133238478Terima kasih dan selamat beraktivitas	
--	--	--	--	--	---	--

8	17 Maret 2025	MOHAMAD [REDACTED]	0857550 [REDACTED]	Layanan adminduk	Setelah kami cek di email kami, Tidak ada email masuk dari SIAKONLINE ke alamat email kami. Mungkin karena ada kesalahan penulisan alamat email kami. Alamat email kami yang benar adalah : toipurimohamad@gmail.com Untuk itu kami mohon dikirimkan ulang file hasil permohonan Nomor: PMN202503209957 dengan Permohonan Dokumen : SURAT PINDAH, KARTU KELUARGA ke alamat email: toipurimohamad@gmail.com atau nomor WhatsApp kami : 085755016765	setelah kami cek penulisan email sudah benar. kemungkinan ada permasalahan pada system sehingga email tidak terkirim akan kami lanjutkan melalui chat whatsapp..	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
9	21 Maret 2025	Rio [REDACTED]	0853639 [REDACTED] 5	Validasi NIK	Ketika mau buat NPWP, nomor kk belum terdaftar	Mohon maaf, jika ingin membuat pengaduan terkait NPWP mohon diketikkan juga No KK dan juga NIK untuk bisa kami bantu proses...	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
10	22 Maret 2025	Endri [REDACTED]	0858234 [REDACTED]	Validasi NIK	Cek biodata	Mohon maaf, cek biodata bagaimana yang dimaksud? silahkan bisa langsung datang ke kantor membawa dokumen adminduk yang dimiliki	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
11	25 Maret 2025	Diah Ayu [REDACTED]	0822326 [REDACTED]	Validasi NIK	Selamat siang, mohon izin bertanya mengenai KK yang tidak valid untuk mendaftar NPWP online. Nomor sudah sesuai dengan KK yang terdaftar, tetapi tidak dapat diverifikasi dengan alasan nomor tidak valid. Mohon bantuan solusinya, terimakasih	setelah kami lakukan verifikasi, NIK anda telah aktif dan sesuai dengan database DWH Ditjen Dukcapil Kemendagri. berarti seharusnya sudah bisa dilakukan untuk pendaftaran NPWP. Saran dari kami langsung saja ke Customer Service DJP / datang langsung ke kantor pajak. bukti data sudah aktif akan kami kirimkan melalui chat whatsapp. terima kasih	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja

12	30 Maret 2025	Nadya [REDACTED]	08133174 [REDACTED]	NIK invalid	Surat pindah keluar provinsi	mohon maaf, anda warga kabupaten blitar. silahkan hubungi dukcapil kabupaten blitar	Sudah ditindak lanjuti dalam 1 hari kerja
----	------------------	------------------	---------------------	-------------	------------------------------	--	---

Blitar, 2 April 2025
**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR**



WAHYUDI EKO SURONO, S.Sos. M.M
Pembina Tk. I
NIP. 19720216 199602 1 002